UMOWA (projekt)

# zawarta w dniu …………..2025 roku w Krakowie pomiędzy Akademią Kultury Fizycznej im. Bronisława Czecha w Krakowie z siedzibą w 31-571 Kraków, al. Jana Pawła II 78, NIP 675-000-19-52, REGON: 000327847 zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

# Kanclerza w Krakowie mgr Pawła Potoczka,

z kontrasygnatąfinansową **Kwestora mgr Iwona Grzesiak**

# a

........................................................................................................................................

(nazwa podmiotu będącego wykonawcą)

z siedzibą w:

........................................................................................................................................

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1. ....................................................................................................................................

2. ....................................................................................................................................

prowadzącą działalność na podstawie wpisu do :

........................................................................................................................................

NIP: ........................................

REGON: .................................

Kapitał zakładowy: ......................... kapitał zakładowy wpłacony: ...........................

**§1**

Zamówienie o wartości poniżej 130 000 zł netto, zwolnione z obowiązku stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

dalej w niniejszej umowie nazwany łącznie „Stronami” a pojedynczo „Stroną”

**§2**

**Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** zobowiązuje się do: **zarządzania systemami informatycznymi oraz siecią Akademii Kultury Fizycznej w Krakowie zgodnie z ofertą z dnia ………………**

**§3**

# Przedmiot umowy

Szczegółowy przedmiot umowy obejmuje:

1. Zarządzanie systemami informatycznymi AKF:
	1. Fizyczną infrastrukturą serwerową,
	2. Wirtualną infrastrukturą serwerową opartą o systemy rodziny Windows Server,
	3. Domenami Active Directory,
	4. Tenantem Office 365,
	5. Infrastrukturą magazynowania SAN,
	6. Systemem monitoringu wizyjnego CCTV w zakresie administracji serwerami Milestone XProtect, diagnostyki działania kamer monitoringu (150 kamer) i eksportowania nagrań dla potrzeb dowodowych,
	7. Utrzymanie infrastruktury informatycznej OOB do zarządzania zdalnego,
2. Zarządzanie siecią:
	1. Przełącznikami i routerami rdzenia sieci,
	2. Przełącznikami LAN warstwy dystrybucji,
	3. Przełącznikami LAN warstwy dostępowej,
	4. Kontrolerami sieci bezprzewodowej,
	5. Urządzeniami bezpieczeństwa typu firewall, koncentrator VPN,
	6. Okablowaniem strukturalnym pionowym – światłowodowym, jedno- i wielomodowym na terenie budynków AKF (HGS, ZPND, HT, HB, LA, PS) oraz DS1, DS2 i DS3.
	7. Utrzymanie sieci LAN OOB do zarządzania zdalnego.

3. Szczegółowy opis zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

**§4**

**Wynagrodzenie i forma zapłaty**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy **Wykonawcy** przysługuje wynagrodzenie w wysokości **…………………… brutto** *(słownie: ……………………………….. złotych 00/100 groszy).*
2. *Wynagrodzenie będzie płatne w miesięcznych częściach , po zakończeniu każdego miesiąca w wysokość proporcjonalnej do wynagrodzenia opisanego w ust. 1.*
3. Podstawą wystawienia faktur będzie częściowy protokół odbioru wystawiony przez Wykonawcę , podpisany przez przedstawicieli Strony Umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za przedmiot umowy na podstawie faktur, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach za każdy zakończony, w terminie **21 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu faktur.
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na rachunek **Wykonawcy** wskazany na fakturze.
6. Rachunek bankowy winien być wykazany na tzw. „białej liście” podatników VAT.
7. Płatność dokonana zostanie w formie płatności podzielonej – split paymentem.

**§5**

**Obowiązki Zamawiającego**

W celu właściwej realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się:

1. Na żądanie Wykonawcy oraz w przypadkach opisanych w Umowie potwierdzać na piśmie wszelkie zdarzenia, jakie miały miejsce w ramach realizacji Umowy,
2. Udostępnić Wykonawcy w siedzibie AKF w Krakowie informacje niezbędne do realizacji Umowy w terminach umożliwiających wykonanie poszczególnych zadań,
3. W uzasadnionych przypadkach zapewnić Wykonawcy, wykonującemu swoje obowiązki w siedzibie Zamawiającego, możliwość pracy w godzinach pracy Zamawiającego, a także zapewnić obecność w tym czasie upoważnionego pracownika Zamawiającego,
4. Zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do wszystkich urządzeń i programów komputerowych, wchodzących w skład świadczonych usług, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy w siedzibie Zamawiającego,
5. Zapewnić Wykonawcy, po wcześniejszym uzgodnieniu, bezpieczny dostęp do wszystkich urządzeń i programów komputerowych, wchodzących w skład świadczonych usług oraz pomieszczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy w siedzibie Zamawiającego, pod jego nadzorem. W          przypadku przekazania dostępu do systemów informatycznych Wykonawca otrzyma spersonalizowane dane uwierzytelniające z uzgodnionym wcześniej poziomem dostępu.
6. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru wykonanych prac, stanowiących przedmiot niniejszej umowy i terminowej zapłaty wynagrodzenia.

**§6**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszej umowy z należytą starannością i z zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do jego wykonania zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy wskazanego w **§3** w terminie: **12 miesięcy po podpisaniu umowy**.
3. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wszelkie zdarzenia czy okoliczności, które mogą skutkować niewykonaniem bądź opóźnionym wykonaniem usług koniecznych do pomyślnego i terminowego ukończenia usługi, winny być niezwłocznie zgłoszone **Zamawiającemu**.

**§7**

**Osoby odpowiedzialne za realizację postanowień umowy**

1. Ze strony **Zamawiającego** osobami odpowiedzialnymi za realizację postanowień niniejszej umowy oraz odbiór przedmiotu umowy jest:
2. **…………………………………**
3. Ze strony **Wykonawcy** osobą odpowiedzialną za realizację postanowień niniejszej umowy jest:
4. ………………………………….

**§8**

**Usuwanie awarii i pomoc techniczna**

1. Ze strony **Wykonawcy** osobą/ami odpowiedzialnymi za przyjmowanie zgłoszeń awarii i pomoc techniczną jest:

………………………tel. ………….email:……………..

………………………tel. ………….email:……………..

2. Możliwość kontaktu telefonicznego przez cały okres trwania umowy, z co najmniej jednym ze wskazanych przedstawicieli do kontaktów wskazanymi w ust. 1, we wszystkie dni robocze tygodnia w godzinach minimum od 9:30 do 15:30,

3. Reakcja na zgłoszenie w ciągu ……………..godzin od chwili zgłoszenia awarii lub problemu. Usuwanie awarii, udzielenie wsparcia lub wskazanie alternatywnych metod postępowania by usunąć lub zminimalizować problem w czasie nie dłuższym niż 8h godziny od chwili jej zgłoszenia,

4. Wykonawca zapewni pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług informatycznych na platformie Office 365 po zgłoszeniu przez Zamawiającego,

5. Wykonawca zapewni Opiekuna Kluczowego Klienta, do którego obowiązków należeć będzie wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umowy (usterki, awarie). Zgłoszone problemy zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy.

**§9**

**Prawa autorskie**

1. W razie gdyby podczas wykonywania przedmiotowej umowy zostały wytworzone w związku z realizacją przedmiotu umowy przez **Wykonawcę** jakiekolwiek dzieła o charakterze autorskim w rozumieniu Ustawy Prawo autorskie, **Wykonawca** oświadcza, iż z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przenosi na **Zamawiającego** wyłączne, nieograniczone i nieobciążone prawami bądź roszczeniami podmiotów trzecich autorskie prawa majątkowe do wszystkich rezultatów prac o charakterze autorskim.
2. **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy, całość autorskich praw majątkowych wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszystkich rezultatów prac w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz prawo własności nośników, na jakich utwory zostaną wydane **Zamawiającemu**.
3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 2, rozciąga się na następujące pola eksploatacji:
4. utrwalenie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi,  cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi;
5. zwielokrotnienie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi,  cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi niezależnie od ilości egzemplarzy;
6. wprowadzenie do obrotu bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych i bez względu na przeznaczenie;
7. wprowadzenie do pamięci komputera;
8. rozpowszechnienie w sieciach informatycznych, w tym w Internecie;
9. rozpowszechnienie w ten sposób, aby pojedyncze osoby miały dostęp do Przedmiotu Umowy w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
10. publiczne odtworzenie i wykonanie;
11. najem i dzierżawa.
12. **Wykonawca** upoważnia do dokonywania i rozporządzania opracowaniami dzieła, tłumaczeniami, wprowadzenia wszelkich koniecznych zmian, przeróbek jak również dokonywania obróbki graficznej nie ingerującej w treść merytoryczną.
13. W zakresie rezultatów prac będących programami komputerowymi w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, przeniesienie praw, o którym mowa w ust. 1 obejmuje następujące pola eksploatacji:
14. wprowadzenie do pamięci komputera,
15. stosowanie programu zgodnie z jego przeznaczeniem,
16. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania rezultatów prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
17. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian.
18. Zakres przeniesienia praw obejmuje również prawo zezwalania na korzystanie z autorskich praw zależnych.
19. Przeniesienie praw, o którym mowa w punktach poprzedzających następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
20. W przypadku wystąpienia przeciwko **Zamawiającemu** przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, z winy **Wykonawcy**, **Wykonawca** zobowiązany jest do ich zaspokojenia i zwolnienia **Zamawiającego** od obowiązku świadczeń z tego tytułu.

**§10**

**Kary umowne**

Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy:

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną:
2. W przypadku nieuzasadnionego zerwania umowy (bezpodstawne odstąpienie, rozwiązanie lub faktyczne zaprzestanie wykonywania umowy) przez **Wykonawcę**, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości umowy określonej w §4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień zwłoki.
3. w przypadku rozwiązania, odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność, **Wykonawca** zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy,
4. w przypadku nierealizowania postanowień umowy oraz zapisów opisu przedmiotu zamówienia, na skutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, **Zamawiający** ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia, określonego w §4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każde naruszenie.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy dzień zwłoki, staje się wymagalne :
7. za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu, za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym dniu.

**§11**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy rozstrzyga właściwy Sąd dla siedziby **Zamawiającego**.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla **Zamawiającego** i jeden dla **Wykonawcy**.

 *Zamawiający Wykonawca*